

**ДОГОВОР ФЛ № \_\_\_\_\_**  
**горячего водоснабжения, отопления (теплоснабжения)**

г. Тюмень

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ДСК-Энерго» (ООО «ДСК-Энерго»)**, именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация» (далее также - ТСО), в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и собственник жилого помещения \_\_\_\_\_ (№ помещения, почтовый адрес многоквартирного дома, ФИО)

\_\_\_\_\_, дата рождения \_\_\_\_\_

Место рождения \_\_\_\_\_,

адрес регистрации \_\_\_\_\_,

номер телефона \_\_\_\_\_,

e-mail (при наличии) \_\_\_\_\_,

именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор, горячего водоснабжения, отопления (теплоснабжения) (далее - Договор), о нижеследующем:

**I. Предмет договора**

1.1. По настоящему Договору ТСО обязуется предоставлять Потребителю коммунальную услугу (коммунальные услуги) по отоплению и(или) горячему водоснабжению, в том числе Потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальная услуга), а Потребитель обязуется вносить ТСО плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

1.2. Дата начала предоставления коммунальной услуги (коммунальных услуг) " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**II. Общие положения**

2.1. Параметры жилого помещения Потребителя: площадь жилого помещения \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>, количество комнат \_\_\_\_\_ (далее - жилое помещение Потребителя). Количество постоянно проживающих \_\_\_\_\_ человек, количество собственников \_\_\_\_\_ человек.

2.1.1. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение Потребителя: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>; общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>.

2.2. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых Правилами предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом (нужное заполнить):

по почтовому адресу \_\_\_\_\_;

по адресу электронной почты \_\_\_\_\_;

(без направления копии на бумажном носителе)

через личный кабинет Потребителя, <https://dskenergo.ru> на официальном сайте ТСО в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);

Если способ доставки не указан Сторонами в настоящем Договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения Потребителя, в отношении которого заключается настоящий Договор.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет Потребителя на официальном сайте ТСО в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

отправления ТСО на адрес электронной почты, предоставленный Потребителем;  
размещения ТСО в личном кабинете Потребителя на официальном сайте ТСО в сети Интернет.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в следующие сроки, согласованные Сторонами при выборе способа взаимодействия.

2.3. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1(один) календарный месяц (далее - расчетный период).

2.4. Взаимодействие Сторон, в том числе по предоставлению платежных документов, а также обмену иными юридически значимыми сообщениями, может осуществляться посредством систем дистанционного взаимодействия ТСО, в том числе с использованием официального сайта ТСО, личного кабинета клиента, электронной почты, телефона, sms-сообщений, а также иных средств взаимодействия с ТСО.

Информация о перечне доступных к использованию систем дистанционного взаимодействия, порядке их подключения, использования и отключения размещается на официальном сайте ТСО.

Потребитель дает согласие на взаимодействие с ТСО, в том числе получение информации о выставленных счетах, задолженности, изменении условий Договора, изменении перечня, условий и правил использования сервисов и услуг, проведении бонусных и иных акций, в том числе, совместных с партнёрами, иной информации посредством sms-сообщений, телефонной связи, электронной почты, платежных документов и иными способами, предусмотренными в соответствии с настоящим пунктом.

2.5. Надлежащим уведомлением Потребителя при исполнении настоящего Договора является сообщение информации Потребителю в порядке и способами, предусмотренными законодательством РФ и настоящим Договором.

2.6. Способ и адрес доставки платежных документов на оплату коммунальных услуг и иных документов, номер телефона, и прочие реквизиты для взаимодействия между Потребителем и ТСО могут быть согласованы Потребителем и ТСО дополнительно, в том числе с использованием систем дистанционного взаимодействия, определенных в соответствии с п. 2.4. настоящего Договора.

2.7. Местом исполнения обязательств ТСО является точка поставки, которая располагается на границе балансовой принадлежности теплотребляющей установки многоквартирного дома и тепловой сети ТСО. Организация, осуществляющая управление многоквартирным домом – \_\_\_\_\_.

### **III. Обязанности и права Сторон**

#### **3.1. ТСО обязана:**

а) осуществлять предоставление коммунальных услуг Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего Договора;

б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от Потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил предоставления коммунальных услуг;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя;

д) обеспечить доставку Потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в пункте 2.2 настоящего Договора;

е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

### **3.2. ТСО имеет право:**

а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) устанавливать количество Потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета горячей воды, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил предоставления коммунальных услуг;

в) привлекать на основании соответствующего Договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг;

г) осуществлять в порядке, установленном законодательством РФ, проверку достоверности передаваемых сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, а также осуществлять проверку состояния указанных приборов учета;

д) устанавливать и (или) проверять иную информацию, предоставленную Потребителем по форме Приложения № 1 к настоящему Договору;

е) устанавливать на приборах учета Потребителя оборудование дистанционного снятия показаний в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством РФ.

ж) при наличии у Потребителя собственного оборудования для дистанционного снятия показаний получить доступ к такому оборудованию и данным в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

з) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

### **3.3. Потребитель обязан:**

а) своевременно и в полном объеме вносить ТСО плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным Потребительским кооперативом,

осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

в) обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета (горячей воды), а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом ТСО и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности) по тел. +7(3452) 27-69-34 доб 1510;

д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить ТСО не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей ТСО, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

е) допускать представителя ТСО в жилое помещение Потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

ж) информировать ТСО способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

з) возмещать ТСО расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

и) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг;

к) предоставить ТСО информацию, предусмотренную Приложением № 1 к настоящему Договору, не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты заключения Договора, а также сведения: для гражданина - фамилия, имя, отчество (при наличии) и место жительства, а также дата и место рождения, место работы (если они известны) и один из идентификаторов (страховой номер индивидуального лицевого счета, идентификационный номер налогоплательщика, серия и номер документа, удостоверяющего личность, основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя, серия и номер водительского удостоверения, серия и номер свидетельства о регистрации транспортного средства), для организации - наименование и адрес, а также идентификационный номер налогоплательщика и основной государственный регистрационный номер, если они известны;

л) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

м) принять все возможные меры к возложению на привлеченную им Управляющую организацию \_\_\_\_\_ обязанностей по управлению многоквартирным домом.

#### **3.4. Потребитель имеет право:**

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их ТСО или уполномоченному ею лицу;

в) получать от ТСО сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты

за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления ТСО Потребителю неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от ТСО изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий. При этом Потребитель несет ответственность за действия привлеченных им лиц по установке, замене приборов;

е) обращаться к лицу, осуществляющему управление многоквартирным домом, с заявлениями о фактах несоблюдения качества коммунальных услуг, перерывов в оказании услуг, превышающих установленную продолжительность времени;

ж) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

#### **IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю**

4.1. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

4.2. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.3. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, показания приборов учета, переданные Потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

#### **V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов**

5.1. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

5.2. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем ТСО в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации. Потребитель вправе по своему выбору:

а) оплачивать коммунальные услуги в безналичной форме с использованием счетов, открытых в том числе для этих целей в выбранных им банках или переводом денежных средств без открытия банковского счета, почтовыми переводами, банковскими картами, через сеть Интернет и в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с обязательным сохранением документов, подтверждающих оплату, в течение не менее 3 лет со дня оплаты;

б) поручать другим лицам внесение платы за коммунальные услуги вместо них любыми способами, не противоречащими требованиям законодательства Российской Федерации и Договору, содержащему положения о предоставлении коммунальных услуг;

в) вносить плату за коммунальные услуги за последний расчетный период частями, не нарушая срок внесения платы за коммунальные услуги, установленный Правилами;

г) осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

5.3. В случае возникновения переплаты за соответствующий расчетный период ТСО вправе зачесть соответствующие денежные средства в соответствии с действующим

законодательством либо при отсутствии задолженности Потребителя – в счет платежей будущих расчетных периодов.

5.4. В случае подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства Потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ТСО производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

## **VI. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги**

6.1. ТСО осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги Потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.2. Уведомление Потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Надлежащим уведомлением Потребителя о вводимом ограничении/приостановлении будет считаться предупреждение (уведомление) доставленное Потребителю путем вручения под расписку, или направления по почте заказным письмом (с уведомлением о вручении), или путем направления текста соответствующего предупреждения (уведомления) способом, указанным в п.2.4 настоящего Договора, или иным способом уведомления, подтверждающим факт и дату его получения Потребителем, в том числе путем передачи Потребителю предупреждения (уведомления) посредством sms-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование Потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет Потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства либо на официальном сайте ТСО в сети «Интернет», передачи Потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи.

Уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет Потребителя на официальном сайте ТСО в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

- отправления ТСО на адрес электронной почты, предоставленный Потребителем;
- размещения ТСО в личном кабинете Потребителя на официальном сайте ТСО в сети Интернет.

Уведомление, направленное заказным почтовым отправлением с уведомлением, считается доставленным, если Потребитель уклонился от получения корреспонденции.

6.3. При ограничении предоставления коммунальной услуги ТСО временно уменьшает объем (количество) подачи Потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги ТСО временно прекращает ее предоставление Потребителю.

6.4. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения Потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов ТСО, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

## **VII. Ответственность Сторон**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

7.2. ТСО в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления Потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является внешняя граница стены многоквартирного дома (место врезки в транзитный трубопровод). К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

7.3. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме, в виде уплаты ТСО пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

7.4. Потребитель несет риски наступления негативных последствий действий или бездействий привлеченной им Управляющей организации, если они стали причиной ненадлежащего исполнения или невозможности исполнения обязательств по Договору.

### **VIII. Порядок разрешения споров**

8.1. Споры, вытекающие из настоящего Договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

### **IX. Действие, изменение и расторжение договора**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

9.2. Настоящий Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

9.3. Настоящий Договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего Договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для Сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий Договор.

9.4. Информация об изменении условий настоящего Договора доводится до сведения Потребителя способами, предусмотренными разделом 2 настоящего Договора.

По согласованию Сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему Договору, подписываемыми Сторонами или уполномоченными представителями Сторон.

9.5. Обработка персональных данных Потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку, передачу третьим лицам в рамках исполнения настоящего Договора персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом. Согласие действует в период действия настоящего Договора и в течение пяти лет после его прекращения.

### **X. Заключительные положения**

10.1. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## 10.2. Реквизиты Сторон:

### **Теплоснабжающая организация:**

**Общество с ограниченной ответственностью «ДСК-Энерго»**

**Юридический адрес:** 625014, г. Тюмень, ул. Республики, 253

**Фактический адрес:** 625014, г. Тюмень, ул. Республики, 253

Телефон: 8 (3452) 27-69-50

ИНН 7203144385

КПП 720301001

ОГРН 1047200559405 ОКВЭД 43.2

### **Банковские реквизиты для расчетов:**

р/с – 407 028 108 671 000 227 05

Западно-Сибирское отделение №8647 ПАО Сбербанк

к/с – 301 018 108 000 000 006 51

БИК - 047102651

office@dskenergo.ru

### **Потребитель:**

Фамилия, имя, отчество: \_\_\_\_\_;

Дата рождения \_\_\_\_\_;

Адрес регистрации \_\_\_\_\_;

Номер телефона \_\_\_\_\_.

## 10.3 Приложение:

Приложение № 1 – Форма предоставления информации о жилом помещении.

## **XI. Подписи Сторон**

**Теплоснабжающая организация**

**Потребитель**

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_/

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_/

М.П.

М.П.



**Форма предоставления информации о жилом помещении**

№ п/п	Вид данных	
1.	ФИО собственника (нанимателя)	
2.	Адрес жилого помещения	
3.	Площадь жилого помещения	
4.	Количество комнат	
5.	Количество постоянно проживающих лиц	
6.	Количество временно проживающих лиц	
7.	Количество собственников	
8.	Прибор учета (при наличии)	
	<i>марка</i>	
	<i>серия</i>	
	<i>дата последней поверки</i>	
	<i>Показания ИПУ на дату заключения договора</i>	

Дата предоставления \_\_\_\_\_

**Представленная информация и приложенные документы являются актуальными, полными и достоверными.**

Потребитель \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

ФИО